Câmara Municipal de Granja

Rua: Valdemiro Cavalcante, S/N - Centro - Granja-CE

CNPJ: 01.910.741/0001-72 - www.camaragranja.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	29	34.52%
DENÚNCIAS	3	3.57%
DÚVIDAS	6	7.14%
ELOGIOS	2	2.38%
RECLAMAÇÕES	7	8.33%
SUGESTÕES	18	21.43%
URGÊNCIAS	9	10.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	40	47.62%
WEBSITE	43	51.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Granja	25	29.76%
NÃO INFORMADO	30	35.71%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	6	7.14%
2019	1	1.19%
2020	2	2.38%
2021	4	4.76%
2022	0	0.00%
2023	32	38.10%
2024	4	4.76%
2025	6	7.14%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL

MASCULINO	5	5,95%
FEMININO	2	2,38%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	2,38%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,19%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	3,57%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,19%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,19%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	76

Quantidade total de manifestações: 84