



Câmara Municipal de Granja

Rua: Valdemiro Cavalcante, S/N - Centro - Granja-CE

CNPJ: 01.910.741/0001-72 - www.camaragranja.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	33.72%
DENÚNCIAS	5	5.81%
DÚVIDAS	6	6.98%
ELOGIOS	2	2.33%
RECLAMAÇÕES	7	8.14%
SUGESTÕES	18	20.93%
URGÊNCIAS	9	10.47%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	42	48.84%
WEBSITE	43	50.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Granja	27	31.40%
NÃO INFORMADO	30	34.88%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	6	6.98%
2019	1	1.16%
2020	2	2.33%
2021	4	4.65%
2022	0	0.00%
2023	32	37.21%
2024	4	4.65%
2025	6	6.98%
2026	2	2.33%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Granja

Rua: Valdemiro Cavalcante, S/N - Centro - Granja-CE

CNPJ: 01.910.741/0001-72 - www.camaragranja.ce.gov.br

MASCULINO	5	5,81%
FEMININO	2	2,33%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	2,33%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	1,16%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	3,49%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,16%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	1,16%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	7
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	78

Quantidade total de manifestações: 86

